**Тема 6**

**Психологическая культура юриста**

План

1. **Юридическая психология и место в ней психологической культуры юриста.**
2. **Общая характеристика  основных психологических категорий личности**

- Личность, ее виды и структура

- Понятие психики и психического склада личности

- Характеристика  структурных элементов склада психики личности

- Система психических свойств личности: темперамент, способности, характер

- Направленность личности. Система мотивационных психических факторов деятельности личности активно-динамического и стабильного порядка

1. **Психология делового общения и межличностных отношений в рабочей группе**
2. **Психическая совместимость и психологический климат в коллективе**
3. **Конфликты в юридической практике и стили их решения.**

Психологическая диагностика в юридической практике. Тестирование

**1. Юридическая психология и место в ней психологической культуры юриста**

        В познании тайн природы, человека и всех видов его деятельности проявляется его психика. Понимание закономерностей психики человека позволяет эффективно организовать деятельность людей, их общение и взаимоотношения. Психическое состояние человека изучает психология (от греч. "psyche" - душа, "logos" - понятие, учение). Издревле существовало верование в то, что человек состоит из плоти (тела) и бесплотной "души". Постепенно накапливались знания о психике человека - сначала опытные  (эмпирические), затем - научные. В процессе накопления этих знаний сложилась психология как наука, которая стала одной из важнейших учебных дисциплин.

**Психология**- наука об общих закономерностях психических процессов и своеобразии их протекания в зависимости от условий деятельности и от индивидуально-типологических особенностей человека. Психология изучает общие психические взаимодействия человека со средой, о том, каким образом внешнее воздействие переходит во внутреннее (психическое) отражение и становится регулятором деятельности человека.         Различают **общую и прикладную психологию**.

**Общая психология** - наука, изучающая общие закономерности и механизмы психической деятельности человека, его душевной жизни.

**Прикладная психология** - наука, изучающая общие закономерности и механизмы психической деятельности человека, ее своеобразия в конкретных условиях *практической работы*.

Потребность использования психологических знаний в различных областях практики вызвала развитие разнообразных прикладных отраслей психологии: возрастная, педагогическая, инженерная, управленческая, космическая, военная,***социальная***, психология труда, искусства, спорта и др. На стыке психологии и юридических наук возникла ***судебная психология*** (наука, представляющая собой систему психологических знаний, используемых судьей при выполнении своих функций), затем - ***юридическая психология.***

**Социальная психология** - наука, изучающая социально-психологические закономерности поведения и деятельности людей, объединенных в социальные группы (трудовой коллектив, орган государства, формальные и неформальные объединения и др.). Она изучает коллективную психологию, явления индивидуальной психологии в их комплексе, межличностную психологию, т.е наука, изучающая как люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как относятся друг к другу. Знание социальной психологии - важнейшее условие постижения юридической психологии, поскольку в ее центре  находится изучение человеческого общения. Общение - это взаимодействие двух и более людей, состоящее в обмене информацией. В деловом общении (коммуникация) предметом общения является дело, а содержанием - воздействие на партнера.

Юридическая психология по специфике исследуемых проблем и практической направленности неразрывно связана с юридической наукой и юридической практикой. *Однако юридическая психология - прикладная отрасль психологии, а не юридической науки и юридической практики.* Юридическая психология базируется на общей психологии, на той ее составляющей, которая именуется социальной психологией. *По сути юридическая психология является частью социальной психологии*. Это не только не умаляет ее значения для юриспруденции, а еще в большей степени подчеркивает ее своеобразные черты, которые обусловлены спецификой человеческой деятельности в правовом поле государства, в сфере правового регулирования.

**Юридическая (правовая) психология** - наука, изучающая закономерности и механизмы психики людей, включенных в сферу отношений, регулируемых правом ("человек-право"). В центре внимания этой науки находятся психологические проблемы согласования человека и права как элементов одной системы.

        Психическое состояние, особенности характера и личности потерпевшего, правонарушителя, свидетеля и др. протекают по общепсихологическим и психофизическим законам. Юридическая психология призвана увидеть эти состояния, исследовать их правовое значение в процессе рассмотрения юридического дела с целью снижения возможности нарушения правовых норм путем психологического исправления этих состояний.

***Задачей юридической (правовой) психологии*** ***является научное соединение юридических и психологических знаний***, постижение психолого-юридической сущности фундаментальных категорий права, раскрытие  психических состояний различных субъектов правоотношения в конкретных ситуациях правоприменительной и правоохранительной деятельности, содействие пониманию юристами сущности поведения человека.

***Психологическая культура юриста занимает центральное место в юридической (правовой) психологии и входит в систему знаний  юридической деонтологии.***

Профессиональная компетентность юриста в значительной степени определяется его личностным потенциалом, т.е. системой психологических факторов, которые можно объединить общим понятием психологической культуры. Судья и следователь, прокурор и адвокат, администратор и воспитатель исправительных колоний, нотариус и юрисконсульт, инспектор уголовного розыска и криминалист-эксперт должны быть вооружены психологическими знаниями, позволяющими правильно ориентироваться в сложных и запутанных правовых отношениях и конфликтах, в которых им приходится разбираться. К раскрытию и расследованию преступлений имеет самое непосредственное отношение психологическая наука, изучающая такие процессы как ощущение и восприятие, запоминание и мышление, чувства и воля, свойства личности с индивидуальными особенностями, темперамент, характер и т.п.

        Не секрет, что в условиях роста преступности в таких его опасных формах, как организованная преступность, заказные убийства, убийства на сексуальной почве и др., юристу иногда сложно выполнить современные  требования гуманизации процесса расследования и судебного рассмотрения уголовных дел. С одной стороны, он обязан повысить эффективность своей деятельности, с другой - усилить охрану и защиту прав и интересов граждан в процессе привлечения их к уголовной ответственности.

        Овладение психологической культурой (системой психологических   факторов-направлений) облегчает юристу решение этой задачи и выполнение ***главных требований, которые предъявляются к его профессиональной деятельности:***

- обеспечить защиту интересов отдельных лиц и организаций от преступных посягательств;

- соблюсти права и законные интересы граждан и коллективов, а также этические нормы.

        Не все направления юридической психологии являются предметом изучения юридической деонтологии. К сфере изучения юридической деонтологии относится лишь то, что касается психологической культуры юриста.

**Психологическая культура юриста включает**: комплекс психологических знаний, в том числе психологию личности и деятельности, психологию юридического труда, психологические характеристики отдельных юридических профессий, навыки и приемы использования этих знаний в профессиональных ситуациях в процессе общения, при решении конфликтов и т.п.

***Юридическая психология имеет определенную структуру***: психология юридического труда, психология гражданского правового регулирования, криминальная психология, судебная психология, исправительно-трудовая психология и др. Специалисты в области юридической психологии предлагают широкие наборы ее отраслей. Наиболее устоявшимися в научной среде считаются криминальная психология, судебная психология и исправительно-трудовая психология. Каждая из них основывается на психологической культуре юриста-профессионала, поскольку имеет дело с личностью. Именно этой стороной юридической психологии она обогащает юридическую деонтологию и этой стороной соотносится с ней как целое и часть.

**Криминальная психология** - наука, изучающая психические закономерности, связанные с формированием преступной установки личности и групп правонарушителей, образованием их преступного умысла, подготовкой и совершением преступления, созданием преступного стереотипа поведения.

**Судебная психология** - наука, изучающая основы раскрытия и расследования преступлений, судебно-психологической экспертизы и психологических аспектов судебного процесса. Психологию предварительного следствия и психологию судебного разбирательства выделяют как самостоятельные разделы юридической психологии.

**Исправительно-трудовая (пенитенциарная) психология** - наука, исследующая специфику перевоспитания и исправления лиц, совершивших преступления и отбывающих наказание в исправительно-трудовых учреждениях, приобщения их к трудовой деятельности и к нормальному существованию в нормальной социальной среде, динамику личности осужденного, факторы, влияющие на перевоспитание, структуру коллектива осужденных.

**Психология юридического труда -** наука, изучающая закономерности и явления психической жизни юристов, связанные с применением правовых норм и участием в юридической деятельности. Иначе: *психология юридического труда рассматривает психологические особенности отражения  юристом правовых явлений в процессе юридической деятельности.*

        Криминальная, судебная, исправительно-трудовая психология представлены в юридической психологии лишь в той мере, в какой они имеют отношение к психологической культуре юриста. Психология юридического труда имеет непосредственный выход на предмет юридической деонтологии.

***Основная задача юридической психологии*** - выявление рациональных соотношений между личностью юриста и требованиями, которые ей предъявляются профессией. *Такая же задача изучения психологической культуры юриста.*

        Юридическая психология (вместе с ней и психологическая культура юриста) тесно связана с управленческой психологией.

**Управленческая психология** - наука, изучающая психологический механизм управления системами, в которых человеку отведено основное место.

        Связь юридической психологии с управленческой психологией наблюдается в том, что она изучает психологические закономерности для их наиболее успешного использования юристом - должностным лицом в процессе общения и принятии правильного решения. Вместе с тем задача юридической психологии состоит и в обобщении средств формирования направления психической деятельности *всех*ее участников .

**Предмет юридической психологии**- психологические особенности состава субъектов юридической практики разного уровня:

- юриста как должностного лица (лидера), обладающего властными полномочиями, в соответствии с которыми он обязан создать оптимальный режим для эффективного рассмотрения юридического дела;

- лиц, непосредственно заинтересованных в результатах юридического дела: истца, ответчика, заявителя, обвиняемого, подсудимого;

лиц, имеющих отношение к юридическому делу: адвокат, свидетель, эксперт-криминалист и др.

**Психологическая культура юриста является лишь одной составной, но существенной частью предмета юридической психологии, ее ядром, можно сказать ее главным срезом.**

*Для юриста (лидера) главным является знание собственных психических возможностей, психических возможностей своих подчиненных и умение постичь психический состав других участников юридического дела с тем, чтобы создать оптимальный режим для эффективного рассмотрения юридического дела и принятия правильного решения.*

**Методологической основой юридической психологии,** в том числе и   психологии юридического труда (а также психологической культуры юриста), является системно-структурный анализ процесса деятельности в его взаимосвязи со структурой личности и системой правовых норм.

**Методы юридической психологии** (они же являются методами изучения психологической культуры юриста):

-наблюдение;

-самонаблюдение;

-тестирование;

-анкетирование;

-интервьюирование;

-естественный эксперимент;

-лабораторный эксперимент и др.

        Для изучения конкретной психологической проблемы используется  соответствующая методика приемов и правил.

*Наша задача - изучение не юридической психологии (это отдельная учебная дисциплина), а психологической культуры юриста. Выполнение этой задачи невозможно без постижения основ общей психологии и общей теории юридической психологии (прежде всего психологии юридического труда), которые тесно связаны с юридической деонтологией.*Этим объясняется то внимание, которое уделено им.

**2.  Личность, ее виды и структура**

         С позиции юридической деонтологии исходным началом в постижении   структуры психики человека является уяснение общей характеристики личности.

**Личность** - социально-психологический облик человека, проявляющийся в устойчивом сочетании его индивидуальных психических свойств и системы социально-значимых качеств, мере овладения социальными ценностями и способностью к реализации этих ценностей.

        Естественная природа человека такова, что он живет в обществе. Но то, что человек живет в данном обществе, а не в каком-то другом, от его естественной природы не зависит. Различие обществ - продукт культуры. Социальный характер человека повсюду однозначен. Общества, государства, их культуры повсюду различны. Свойства природы человека - универсальны.

        Часто встречаются термины ***"личность", "индивид", "индивидуальность", "человек".***Казалось бы, это одно и то же, но только на первый взгляд. Термин "индивид" подчеркивает, что человеческая особь как единое целое, обладающее только ей присущими природными психическими и физическими качествами, отличается от других таких же особей. *Индивид -* это отдельный представитель биологического рода homo sapiens. В биологической организации человека, в его природе заложены возможности будущего его психического развития. Но человеческий индивид становится человеком только благодаря социальной наследственности - освоению опыта предшествующих поколений: системы общественных отношений, материальной и духовной культуры, знаний, традиций и т.п. Становление человеческого индивида как личности происходит только в конкретных общественных условиях. Требования общества определяют модели его поведения, критерии оценки этого поведения и др.

        При употреблении термина *"личность"* акцент делается на индивиде как части социума, общества, участнике социальной деятельности, природные данные которого реализуются и приобретают определенное выражение в процессе общения с другими людьми. Личность - это социальное качество человека, это индивид, включенный в общественные отношения.

        Различают такие***виды личности***:

-социализированные - приспособленные к условиям своего социального бытия;

-десоциализированные - отклоняющиеся от основных социальных требований;

-психически аномальные (психопаты, невротики, лица с задержками психического развития).

        Социализованная личность обладает личностной индивидуальностью (автономией).

        Термин *"индивидуальность*" употребляют для того, чтобы подчеркнуть наличие у человека системы качеств врожденного (природного) и приобретенного (социального) свойства, которые характеризуют его как сформировавшуюся неповторимую, своеобразную личность. Индивидуальность личности составляет неповторимое сочетание психических особенностей. Понятие личности связано с понятием индивидуальности - с творческим преломлением в индивиде социальных качеств, с неповторимой системой отношений человека к объективной реальности и с индивидуальными способностями социального взаимодействия. Личность находится в состоянии непрерывного развития, самоусовершенствования и самореализации, обладает высокоразвитым чувством справедливости, совести, чести, достоинства. Она решительна и настойчива в достижении объективно значимых целей, способна корректировать свое поведение. Источником своих удач и неудач она считает себя, а не внешние обстоятельства. В сложных условиях она способна взять ответственность на себя и пойти на оправданный риск. Обладая развитым чувством самоуважения, личность в состоянии посмотреть на себя со стороны. Ядро такой личности находится в тесной связи с ее высшим психическим качеством - духовностью, внутренней приверженностью к нравственному долгу, преданности человеческим ценностям.

        Личностью может быть только человек, но не каждый человек (новорожденный не может быть личностью). В термин "человек" вкладывается более широкое содержание, чем в понятие "личность". Человек - это категория  общего свойства, включающая в себя и понятие индивид, и понятие личность.

        В **структуре личности** можно выделить следующие элементы:

 - ***биологические*** (характеризуют внутренний - нервно-психический механизм человеческой организации);

***- социальные***(характеризуют приобретенный социальный опыт личности, степень ее включаемости в различные виды общественных отношений).

        В юридическом смысле человек как субъект права отождествляется с понятием "личность". Личность - это человек как член общества и как носитель индивидуального начала. Главное в юридическом понятии личности - это социальная ценность человека, благодаря которой он признается субъектом различных прав, свобод и обязанностей.

        Формирование личности юриста-профессионала - это сложный процесс превращения требований современного законодательства, определенных ведомственных установлений в убеждения, привычки, личностные качества, навыки и умения соответственно его специализации.

**Понятие психики и психического склада личности**

**Психика -** форма субъективного отражения объективного мира в идеальных образах, на основе которых регулируется взаимодействие человека с этим миром.

        Психика человека развивается как результат его практического взаимодействия с внешним миром. Благодаря психике происходит регуляция поведения человека, его приспособляемость к внешней среде, которая вызывает соответствующие потребности человека и заставляет его производить определенные действия. В психике человека представлены и упорядочены события прошлого, настоящего и возможного будущего.

        В сложное содержание психики личности входят, прежде всего, идеальные образы объективно существующих явлений. ***Психические образы*** - информационные модели объективного мира, используемые человеком для своей жизнедеятельности. Эти образы возникают у разных людей по-разному, что зависит от приобретенного опыта, знаний, потребностей, интересов, психического состояния и др. Кроме психических образов содержание психики включает и ***внеобразные компоненты*** - ценностные ориентации личности, смыслы и значения явлений, умственной работы.

        Человек как личность - это целостность, характеризующаяся такими свойствами: общими (родовыми), особенными (типовыми), единичными (индивидуальными).

        Личность юриста (судьи, следователя, прокурора, нотариуса, адвоката и др.) отличается сложностью и многогранностью. Она складывается и формируется в основном в результате взаимодействия многих факторов, но главным и определяющим является личность человека, избравшего определенную специальность в качестве одной из главных жизненных целей.

Итак, **склад психики личности юриста**, как и любой личности, - ***это психические процессы, психические состояния, психические свойства,*** ***образующие*** ***синтез интеллектуальных, волевых и эмоциональных свойств***, которые приобретают различное сочетание и уровень в разных ситуациях.

**Общая характеристика**

**структурных элементов склада психики личности**

        Основными структурными элементами склада психики личности являются **интеллект (разум), чувства (эмоции), воля.**

**Интеллект (разум)** - система умственных способностей индивида, его возможности в познании и решении жизненных проблем.

        Интеллект и личность - взаимозависимы. От уровня притязаний личности, ее установок, потребностей, идеалов, влияющих на мотивацию умственной деятельности, зависит активность интеллекта. Свойства личности, структура ее мотивов, в свою очередь, определяются степенью объективности ее отношений к действительности, опыта познания этой действительности и общего развития интеллекта.

        Непременными спутниками интеллекта (разума), показателями его развитости, являются мышление и память.

        Деятельность человека разумна благодаря знанию законов, взаимосвязей объективной действительности. Мышление - это активное проявление ума (индивидуальные качества ума: любознательность, пытливость, глубина, гибкость, критичность, быстрота, широта и др.), которое выражается в процессе познавательной деятельности человека. Мышление возникает тогда, когда окружающая действительность и в первую очередь окружающие люди требуют от человека решить какую-либо задачу, ответить на какой-либо вопрос и т.п. Составными частями процесса мышления являются анализ и синтез. Анализ помогает юристу-профессионалу в ходе решения юридического дела выделить самое существенное, самое необходимое. Правильный анализ любого целого является анализом частей, элементов, свойств, а также их связей, отношений, т.е. признаков, которые их объединяют. Новое соотнесение выделенных анализом компонентов целого и есть синтез. Синтез непрерывно переходит в анализ и наоборот. (См. § Юридическое мышление).

**Память** - это  процесс запоминания, сохранения и воспроизведения знаний, умений и навыков. Память можно назвать "банком информации" или "живым компьютером".

        В зависимости от целенаправленности ***процессы памяти (запоминание, сохранение и воспроизведение) делятся на две формы:***

непроизвольную (непреднамеренную);

произвольную (преднамеренную).

Так, для следователя основную роль в работе играет произвольная смысловая память и такие ее качества, как большой объем и высокая точность.

***Виды памяти***:

образная (зрительная, слуховая, двигательная и др.);

логическая;

эмоциональная.

Для юриста-профессионала они все важны.

***Системы памяти***:

1.*иконическая* - сохранение наглядных образов в виде четкого отпечатка чувственных воздействий действительности на очень краткий промежуток времени;

2.*кратковременная* - запечатление объектов, попавших в поле зрения, при однократном восприятии ситуаций;

3.*оперативная* - избирательное сохранение той информации, которая необходима только для достижения цели данной деятельности;

4.*долговременная* - запоминание на длительный срок содержания, имеющего большую значимость.

        Юрист-практик при ведении юридического дела должен использовать все системы памяти. Так, знание закономерностей функционирования кратковременной и долговременной памяти облегчает следователю сделать правильный выбор тактических воздействий на человека с целью адекватного воспроизведения им забытого.

        Следует учесть, что память имеет избирательный характер: процесс запоминания и сохранения той или иной информации сопровождается ее "сортировкой". Так, свидетель, потерпевший, подозреваемый и обвиняемый могут лучше запомнить в одних случаях приятное, в других - неприятное, в зависимости от того, что для них в данном случае более важно. Следователю необходимо учитывать индивидуальные особенности каждого из них.

**Чувства и эмоции** - не одно и то же, хотя они тесно взаимосвязаны, поскольку являются своеобразной сферой человеческой психики и всегда прямо или косвенно отражают объективную реальность.

**Эмоции** - это общая реакция организма на жизненно важные воздействия.

**Чувства**- психический механизм непосредственно эмоциональной оценки социально значимых явлений. Чувства являются эмоциональным регулятором социальных функций личности, психической формой отражения социальных потребностей.

***В зависимости от сферы регулируемых социальных функций человека различают чувства:***

-*практические* - возникают в практической деятельности;

 -*моральные* - связаны с оценкой поведения в зависимости от его соответствия (несоответствия) социальным нормам;

 -*эстетические* - связаны с отношением к прекрасному в окружающей социальной и природной среде;

 -*интеллектуальные* - связаны с реализацией познавательной потребности.

**Различают эмоции и чувства**:

 по интенсивности -***сильные и слабые***;

 по продолжительности - ***кратковременные и устойчивые.***

        Эмоции и чувства есть ***положительные и отрицательные*.**

        Эмоции и чувства способны вызвать представления, не соответствующие действительности. Под влиянием чрезмерных чувств юрист-профессионал, напр., следователь, может прийти к результатам лишь желаемым, но далеким от истинного положения дел.

**По регулирующей функции эмоции делятся на:**

-***эмоциональный тон ощущения*** (наше отношение к качеству ощущения - приятные, неприятные, нейтральные);

-***эмоциональный отклик*** (оперативная эмоциональная реакция на текущие изменения в окружающей среде);

-***настроение***;

-***конфликтные эмоциональные состояния***: стресс, аффект, фрустрация.

**Настроение**- ситуативно обусловленное преобладание определенной эмоции или чувства, усиливающее или ослабляющее психическую деятельность на протяжении более или менее длительного периода.

        Настроение вызывается различными положительными или отрицательными воздействиями: успехом или неудачей в работе, самочувствием, уровнем культуры во взаимоотношениях между людьми, обстановкой - комфортной или дискомфортной и др. Настроения имеют определенную интенсивность, выраженность, напряженность и устойчивость.

**Стресс -** эмоциональное состояние, возникшее в результате сверхсильных травмирующих воздействий (напр., неожиданное нападение вооруженного преступника) и состоящее во всеобщей мобилизации сил на поиск выхода из создавшегося положения. Стрессовое состояние побуждает к поиску выхода из экстремальной ситуации. Стресс опасен для жизни, но он и необходим для нее. При стрессе проявляются максимальные возможности индивида к приспособлению. Этим стресс отличается от аффекта.

**Аффект**- внезапно возникающее в острой конфликтной ситуации чрезмерное нервно-психическое перевозбуждение, *проявляющееся во временной дезорганизации сознания и в крайней активизации импульсивных действий.* Аффект является эмоциональным взрывом в условиях дефицита информации, необходимой для адекватного поведения. Состояние аффекта характеризуется значительным нарушением волевой регуляции действий человека. Состояние аффекта связано с нарушением ясности сознания и сопровождается частичным расстройством памяти. Поводы возникновения аффекта различны: насилие, тяжкое оскорбление и др. Аффект может возникнуть и в результате воспоминаний о травмирующем событии и по незначительному поводу в результате накопления чувств.

        Одной из разновидностей аффекта является страх. Он часто встречается в следственной и судебной практике.

**Страх** - безусловно-рефлекторная реакция на опасность, проявляющаяся в резком изменении жизнедеятельности организма. Страх является пассивно-оборонительной реакцией на опасность, исходящую от более сильного лица. Если же какая-либо угроза опасности исходит от более слабого лица, то реакция на эту опасность может приобрести активно-оборонительный, наступательный характер - гнев. Страх и гнев могут достичь степени аффекта.

        Страх может неодинаково влиять на процесс взаимоотношений юриста с клиентом: в одних случаях события (ситуации), по поводу которых клиент обратился к юристу, воспринимаются преувеличенно, ошибочно, неправильно; в других - плохо осознаются, недооцениваются; в третьих - воспринимаются объективно, правильно. Поэтому нередко при повторной беседе юриста с клиентом истина восстанавливается быстрее в результате сравнения ее с данными первой встречи.

**Фрустрация** - стойкое и глубокое отрицательное эмоциональное состояние, вызванное крушением надежд на близкое достижение значимой цели, срыв стратегических планов личности, сопровождающееся, как правило, агрессивными проявлениями в отношении крушителя планов (фрустратора). Состояние фрустрации связано с сильной и продолжительной дезорганизацией психических процессов (ослабление памяти, способности к логическому мышлению и др.).

**Воля** - это сознательная, целенаправленная психологическая активность, связанная с преодолением препятствий (трудностей).Все сознательные действия являются волевыми. Однако не всякая волевая деятельность является социально положительной (преступные действия). Вместе с тем всякая волевая деятельность является сознательной (что отличает человека от животного).

***Волевая регуляция деятельности выражается в системе волевых психических состояний****:*инициативности, целеустремленности,   решительности, настойчивости и др. Эти волевые состояния проявляются в своей совокупности на протяжении всей деятельности, становясь ведущими на ее отдельных этапах. Так, выбор цели связан с состоянием целеустремленности, принятие решения - с состоянием решительности, исполнения решения - с состоянием настойчивости и т.п.

**Инициативность** - психическое состояние постановки новых значимых  целей и путей их достижения в результате активной переработки поступающей информации. Такая активность является следствием повышенного стремления к поиску цели.

**Решительность** - психическое состояние мобилизованности на быстрый и обоснованный выбор цели и способов ее достижения. Состояние решительности связано с повышением эмоциональной и интеллектуальной активности личности. Состояние нерешительности - результат психического состояния неспособности быстро принимать решение. Нерешительность часто связана с недостаточной информированностью, с отсутствием соответствующих умений и навыков, а главное - с наличием равноценных противоборствующих мотивов. Если после их преодоления нерешительность не исчезает, то это плохой показатель, поскольку она может привести к нравственно отрицательным последствиям - трусости, преступной бездеятельности и др.

        Так, в Докладной записке о практике применения огнестрельного оружия работниками органов и подразделений внутренних дел Украины (28.03.1996 года), направленной Министру внутренних дел Украины начальником Главного управления кадров МВД Украины, указывается, что вследствие слабых знаний правил, случаев и порядка применения огнестрельного оружия работники милиции при явных случаях побега из-под стражи, нападений, связанных с фактическим насилием и использованием преступниками оружия, еще нередко проявляют нерешительность, проводят по несколько предупреждающих выстрелов и др. Причиной неприменения оружия работниками милиции на поражение автор Докладной записки считает также их психологическую неподготовленность.

**Целеустремленность** - психическое состояние, характеризующееся сосредоточенностью сознания на основных, наиболее значимых целях. Цель становится той доминантой, которой подчиняются все действия человека.

**Настойчивость -** психическое состояние, характеризующееся способностью к длительному преодолению трудностей и проявлением гибкости выбора путей достижения запланированного результата. Антиподом настойчивости является состояние упрямства - негибкости, отсутствие критического отношения к своим действиям, противоречащим объективным условиям.

**Сдержанность** - психическое состояние, проявляющееся в торможении провоцирующих действий в нежелательном направлении. Сдержанность требует самообладания, значительного волевого усилия, направленного на подавление эмоций.

        Волевые качества личности проявляются в определенном соотношении с ее эмоциональными особенностями: у волевого человека воля доминирует над чувствами; чрезмерно эмоциональный человек нередко совершает поступки под влиянием случайно возникших чувств, настроений.

        Длительное пребывание в отдельных волевых состояниях приводит к формированию соответствующих качеств личности, которые затем сами влияют на волевые состояния. Важно уметь руководить своими психическими состояниями, поддерживать их на необходимом уровне, тренировать интеллект (разум), чувства (эмоции), волю - весь психический склад личности.

**Система психических свойств личности:**

**темперамент, способности, характер**

        Знание психического склада личности недостаточно для определения организации и эффективности деятельности юриста-профессионала, поскольку сама деятельность - сложный социально-психический процесс, включающий различные грани взаимного контакта человека и внешнего мира. Деятельность юриста-практика определяется совокупностью внутренних и внешних факторов и осуществляется определенными приемами, способами, средствами.

**Система психических свойств личности имеет такую структуру**:

***динамика психических процессов*** - темперамент;

***психические возможности личности*** - способности;

***направленность личности*** - потребности, мотивы, интересы, установки;

***проявление направленности в обобщенных способах поведения***, ее выход на характер личности.

        Элементы структуры психических свойств личности находятся в закономерных взаимосвязях, поэтому нельзя рассматривать личность исключительно как вместилище психологических процессов, состояний, свойств. Природные свойства индивида (тип его высшей нервной деятельности) определяют его темперамент. Темперамент находит проявление во всех действиях человека. Природные свойства индивида и темперамент в известной мере определяют способности. Способности влияют на возможности включения человека в определенные виды деятельности, т.е. формируют его направленность. Направленность, способности и темперамент определяют черты характера человека.

**Темперамент** (лат. tempero - cмешанный в надлежащем соотношении) - совокупность типологических особенностей человека, проявляющаяся в динамике, тонусе, степени уравновешенности его психической деятельности.

        Врожденный тип нервной деятельности человека находит выражение в его темпераменте: быстроте и силе реакции, эмоциональном тонусе жизнедеятельности (впечатлительность - у одних, вялость и апатичность - у других, порывистость - у третьих, размеренность и рассудительность - у четвертых).

        Названия темпераментов впервые ввел древнегреческий врач Гиппократ (1У в. до н. э.), который связал виды темпераментов с преобладанием в организме человека разных жидкостей: крови (сангвис) - у сангвиника, желтой желчи (холэ) у холерика, слизи (флегмы) - у флегматика, черной желчи (мелайна холэ) - у меланхолика.

        Научное объяснение природы темперамента было дано И.П. Павловым. Он писал: "Темперамент есть общая характеристика каждого отдельного человека, самая основная характеристика его нервной системы, а эта последняя кладет ту или иную печать на всю деятельность каждого индивидуума".

        И.П. Павлов установил три основные свойства нервных процессов - сила, уравновешенность и подвижность.

***Комбинации силы, уравновешенности и подвижности образуют четыре типа высшей нервной деятельности, которым соответствуют четыре темперамента:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Сангвиник  ("живой") | Холерик  ("безудержный") | Флегматик  ("спокойный") | Меланхолик  ("инертный") |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| -сильный, уравно-вешенный (процесс возбуждения сбалансирован с процессом торможения), быстрый, подвиж-ный, (процессы возбуждения и торможения легко сменяют друг друга). Легко при-спосабливается к изменяющимся условиям жизни; общителен; быстро образует времен-ные связи; в новой обстановке не теряется; способен к быстрому пере-ключению внима-ния.  *Рекомендуется деятельность, тре-бующая быстрых реакций, больших усилий, распреде-ленности внимания*. | -сильный, неуравно-вешенный (процесс возбуждения преобладает над процессом тормо-жения), подвижный, иногда порывистый, с сильными и быстро возникающими эмоциями. Отличается большой энергией и прямо-линейностью в отношениях; повы-шенной возбуди-мостью, ведущей к вспыльчивости и даже к агрессивности; способен преодо-левать значительные трудности; отдается делу с большой страстью. *Рекомендуется дея-тельность, требу-ющая повышенной реакции и сильного единовременного напряжения сил.* | -сильный, уравно-вешенный, инерт-ный (процессы воз-буждения и тормо-жения мало под-вижны), спокой-ный с мало выра-женными эмоция-ми.  Характеризуется спокойствием и вы-держкой в слож-ных жизненных ситуациях; правиль-ным расчетом своих сил; настойчив в доведении дела до конца; внимание переключается мед-ленно; поведение в ряде случаев недос-таточно гибко.*Рекомендуется деятельность, требующая равно-мерного напря-жения сил, устой-чивости внимания и большого терпения*. | -слабый (нервная система не выдер-живает длительной и сильной нагруз-ки), неуравнове-шенный, инертный, эмоциональные ре-акции не отлича-ются разнооб-разием, однако мо-гут приобретать большую силу и продолжительность. Склонен к глубоким переживаниям даже по незначительному поводу; чувства легко возникают и выражаются откры-то без всякого сдерживания; дея-тельность затруд-няется сильными внешними воздейст-виями.*Рекоменду-ется деятельность, требующая повы-шенной чувствите-льности и реакции.* |

        Темперамент является индивидуально-своеобразной совокупностью обусловленных природой психических особенностей индивида. Однако рассмотренные четыре вида темперамента обычно не встречаются в "чистом" виде. Как правило, люди обладают смешанными темпераментами при одном виде - ведущем. При профессиональном отборе юристов-специалистов следует учитывать особенности их темперамента.

**Способность** - совокупность врожденных и приобретенных свойств регуляции, которые определяют физические и психические возможности человека в конкретном виде деятельности. Способности - это мера соответствия свойств личности требованиям конкретной деятельности.        Различают **способности**:

-***общие***;

-***специальные.***

**Общие способности** подразделяются на:

-***сложные*** - способность к усвоению знаний, наблюдательность, общий уровень интеллекта и др.

-***простые*** - способность к психическому отражению действительности, необходимый уровень развития памяти, мышления, воли и др.;

(простые *общие, не зависимые от индивидуальных особенностей*- плавность и беглость речи, легкость запоминания, богатство воображения, полнота обобщений и т.п.);

**Специальные способности**(организаторские, педагогические, научные, способность влиять на людей, устанавливать деловые контакты и т.п.)  *зависят от* *индивидуальных особенностей*:

скорости, темпа и силы движений, их свободы и напряженности;

уровня развитости чувствительности различных зрительного, слухового и др. анализаторов;

индивидуальных особенностей восприятия;

преимущественного развития отдельных видов и качеств памяти (напр., у философов развита логическая память, у артистов - эмоциональная, у композиторов - слуховая и др.);

интеллектуальной организации личности - индивидуальных особенностей мышления;

волевой силы личности;

        Развитие способностей связано с усвоением и творческим применением знаний, навыков, умений, однако их нельзя отождествлять. Способности определяют возможности человека к обучению, овладению знаниями и навыками. Трудолюбие, настойчивость, работоспособность - предпосылки формирования способностей. Высший уровень развития способностей - талант.

        При оценке профессиональных способностей юриста-практика следует учитывать психологическую структуру специалиста - следователя, прокурора, судьи, нотариуса, адвоката и др.

**Характер**(греч. "чертить", "оставлять оттиск", т.е. отчетливо выраженные черты поведения) - общие устойчивые способы взаимодействия личности со средой, которые она приобрела в конкретных социальных условиях и которые составляют тип ее жизнедеятельности.

        Особенности характера каждого человека зависят от направленности его деятельности (устойчивость мотивационной сферы личности) и специфики ее осуществления (волевые качества).

*Черты характера классифицируются прежде всего в зависимости от направленности личности, от системы устойчивых отношений человека к различным явлениям действительности.*

**Система устойчивых отношений личности может быть представлена через такие группы:**

1.***отношение к обществу***, к отдельным людям (они определяют моральную направленность личности: чуткость, гуманность или эгоизм, агрессивность);

2. ***отношение к себе***, самосознание (способность к самопознанию, лежащая в основании самосознания, формирует такие качества: скромность, самокритичность, самоуважение и др.);

***отношение к труду*** (формируются трудолюбие, инициативность, настойчивость, целеустремленность, добросовестность и антиподы этих качеств);

***отношение к вещам как к продуктам человеческого труда*** (формируются аккуратность, бережливость, бескорыстие и др.).

        Все сферы взаимоотношений личности взаимосвязаны.

**Различают черты характера**:

-***волевые*** (устойчивые индивидуально-типологические особенности сознательной, понятийно-опосредованной регуляции деятельности и поведения): целенаправленность, самостоятельность, решительность, настойчивость, смелость, выдержка и самообладание, мужество, дисциплинированность;

-***эмоциональные*** (устойчивые индивидуально-типологические особенности непосредственного, спонтанного регулирования поведения): повышенная впечатлительность, пассивно-созерцательная эмоциональность,  экспрессивность (повышенная эмоциональность, связанная с бурной деятельностью), малая эмоциональность;

-***интеллектуальные*** (устойчивые индивидуально-типологические особенности умственных способностей): теоретический или практический склад ума, различная степень гибкости и глубины интеллекта, быстрота протекания мыслительных процессов, способность к творческому осмыслению опытов, самостоятельность в постановке и решении задач.

**Типы характера по стилю жизнедеятельности, способу адаптации (приспособления) к окружающей среде:**

1***.гармонически целостный*** - быстро адаптируется в различных ситуациях, устойчив в отношениях, общительный, волевой, принципиальный;

2***.внутренне конфликтный***, ***но внешне согласованный*** (с внешней средой) - отличается противоречивостью между внутренними побуждениями   и внешним поведением, которое реализуется в соответствии с требованиями среды с большим напряжением;

3. ***внутренне конфликтный с пониженной адаптацией к внешней среде*** - отличается конфликтностью между внутренними побуждениями и социальными обязанностями, неразвитостью коммуникативных свойств, преобладанием отрицательных эмоций;

4.***вариативный***- адаптируется к любым условиям вследствие неустойчивости позиции и беспринципности (показатель низкого уровня развития личности).

Все эти типы характера должны быть учтены юристом при формировании собственного и при рассмотрении юридических дел клиентов, подозреваемых, обвиняемых, подсудимых.

**Направленность личности.**

**Система мотивационных психических факторов деятельности личности активно-динамического и стабильного порядка**

        Как уже указывалось, в систему психических свойств личности входят темперамент, способности, направленность, характер. Темперамент, способности и характер - основная система психических свойств личности или психологическая основа личности. Не меньшее значение в системе психических свойств личности имеет ее направленность: она является  ведущей стороной мотивационного поведения человека.

**Направленность личности** - это сложное свойство личности, представляющее собой систему его ориентаций и являющееся доминирующим компонентом его мотивационного состояния. Она включает систему побуждений человека, определяющую его активность, избирательность отношений. Цели, потребности, мотивы, установки, интересы, навыки, привычки и др. - разные элементы направленности личности. Деятельность личности невозможна без ее направленности.

        Поскольку деятельность личности является сложным социально-психическим явлением, которое включает различные аспекты взаимодействия с внешним миром и осуществляется разными способами, приемами, средствами, направленность личности определяет психическую мотивацию этой деятельности или ее мотивационные психические факторы.

**Мотивационные психические факторы деятельности (мотивация)** - система побуждений личности, обусловленная ее потребностями, которые вызывают ее активную направленность на достижение цели.

        Мотивационные психические факторы влияют на профессиональную деятельность личности юриста и обусловливают ее.

**Различают два уровня мотивационных психических факторов личности***(выделены проф. В.М. Горшеневым***):**

***факторы активно-динамического порядка*** (цель, потребность, мотив, интерес) - психические свойства личности, которые характеризуются подвижостью, подвержены изменениям, могут быть исчерпаны, т.е. постоянно находятся в динамике и предполагают активность личности;

***факторы стабильного  порядка*** (установки, умения, навыки, привычки, убежденность) - психические свойства личности, которые отличаются стойкостью, постоянством, основываются на ценностных ориентациях (принципах) личности и ее опыте.

        Рассмотрим каждый из этих уровней на основе анализа их факторов.

***Факторы активно-динамического порядка***.

**Цель** - осознанный образ предполагаемого результата деятельности. Правильно поставленная цель - залог успеха. Как говорил древнегреческий мыслитель Сократ, человек, знающий себя и ставящий цель, осуществление которой ему под силу, проживет счастливо. По его мнению, не следует ставить   перед собой цель, превосходящую собственные силы, и важно уметь использовать окружение (социальную среду) для ее достижения.

        Цели могут быть достижимые и недостижимые, осознанные и неосознанные, реальные и призрачные, близкие и отдаленные. Цели всегда побуждаемы потребностями человека.

**Потребность** - переживаемая человеком нужда, удовлетворение которой важно для его существования, развития и совершенствования как индивида и личности. Потребности всегда являются источником активности человека.

        Потребности человека разнообразны, обусловлены социальной средой, уровнем ее культуры, традиций, вкусов. Потребности могут быть  материальные (пища, одежда, жилище и др.) и духовные (книги, предметы искусства и др.) Потребности - главный фундамент, на котором строится вся психическая деятельность человека, его разум, чувства, воля.

**Мотив** - побуждение человека к определенному действию или поведению, формирующееся по мере постижения потребностей и цели их достижения. Побуждение (мотив) всегда связано с реализацией доминирующих потребностей. Оно может быть осознанным и неосознанным. Осознанные побуждения, как правило, реализуются после тщательного обдумывания. Неосознанные побуждения реализуются автоматически на основе прошлого опыта личности.

        Мотив, овладевая человеком, становится его диктатором, устраняя возможности свободного выбора. Нельзя в одно и то же мгновение совершить преступление и воздержаться от него. Человек всегда будет делать то, что диктует ему в данную минуту мотив. Этот фатальный императив закреплен в психофизиологической системе человека и является неотъемлемым свойством всех его поведенческих реакций.

        Не следует отождествлять мотив и причину, мотив и стимул. Причина - явление, вызывающее другое явление (следствие), всегда лежит в основании выбора действий и поведения человека. Стимул - объективное явление, действующее на человека и вызывающее ответную реакцию - его активность.

**Интерес** - избирательное отношение к предметам и явлениям в результате понимания их значения и эмоциональных переживаний значимых ситуаций. Интересы человека определяются системой его потребностей, однако нельзя проводить прямолинейную связь между ними. Интерес существенно влияет на ход психических процессов, способствует их активизации.

        Интересы подразделяются по содержанию на материальные и духовные; по широте - ограниченные (односторонние) и разносторонние; по устойчивости (устойчивые и кратковременные), по качеству (ценности) - положительные и отрицательные; по конкретности - прямые (непосредственные) и косвенные.

**С помощью определения круга интересов личности юрист-практик может дать его характеристику.** Узость круга интересов, отсутствие устойчивых интересов нередко являются показателем правонарушений.

***Факторы стабильного порядка.***

**Установка** (от лат. "аптус" - физическое или умственное состояние подготовленности к действию) - стереотипная готовность действовать в соответствующей ситуации определенным образом, возникшая на основе прошлого опыта. Установка - неосознанная основа деятельности: не осознается ни цель, ни потребность осуществления этой деятельности. Установка нередко вызывает инертность, отсталость и влечет затруднения в приспособлении к новой ситуации. Напр., установка следователя на виновность допрашиваемого ведет к доминированию в его сознании обвинительных доказательств, отодвигает на второй план оправдательные.

**Убежденность** - волевое психическое состояние, выражающееся в высоко вероятном ожидании запланированного результата деятельности на основе учета исходных условий (анализе и синтезе обстоятельств). Это состояние основывается на объективной оценке обстоятельств и материалов, влияющих на исход деятельности; на владении средствами для достижения цели (знаниями, умениями, навыками и физическими возможностями). Напр., наличие убежденности является психологической гарантией принятия правильных решений судьи в ходе судебного процесса, следователя при проведении следственных действий, прокурора при настаивании на вынесении обвинительного приговора и др.

        Неуверенность и самоуверенность не могут привести к  результативности деятельности. Состояние самоуверенности может быть эпизодическим (возникает после временных успехов) и доминирующим (возникает в результате некритического отношения человека к себе, переоценке своих возможностей и недооценке объективных трудностей).

        Убежденность (уверенность) и вера - не одно и то же, хотя и близкие понятия. Вера отличается от уверенности тем, что она основана на признании чего-то истинным (значимым) по достаточным субъективным и недостаточным объективным основаниям.

**Умение** - способность делать что-то, приобретенная знанием, опытом. Каждый работник юридического труда должен обладать умением профессионально делать свою работу. О людях, знающих свое дело и квалифицированно его исполняющих, говорят "умелец". Умелый работник - обладающий умением, искусный. О хорошем руководителе отзываются как об умелом. Чтобы приобрести умение в своем деле важно иметь не только профессиональные знания и опыт, но и психологическую установку на их приобретение. Умение тесно связано со способностями, является их следствием, если человек "работает" над собой.

**Навык** - умение, созданное в результате упражнений, привычек, опыта и доведенное до определенной степени совершенства. Навык позволяет выполнять работу быстро, без напряжения и лишних усилий, экономично, эффективно. Навыки являются проявлением всего склада психики личности юриста: разума (напр., навыки судьи проигрывать в уме наиболее вероятный ход судебного разбирательства данного дела), чувств (напр., навыки судьи не поддаваться поверхностным впечатлениями и спонтанно возникающим настроениям, учитывать возможную повышенную впечатлительность участников судебного процесса), воли (напр., навыки суда постоянно воздействовать на волевое состояние отдельных участников судебного разбирательства, активизируя, запрещая или разрешая определенные действия

**Привычка**- поведение личности, выражающееся в склонности, которая стала обычной, постоянной. Привычки, как правило, складываются стихийно. Первоначально они вызываются какими-то причинами, а затем совершаются автоматически, в силу сформировавшейся потребности. Привычка - устоявшийся психологический стереотип, который накладывает отпечаток на личность.

        Привычки могут быть положительными (хорошими), отрицательными (вредными), нейтральными. Напр., привычка некоторых судьей откладывать рассмотрение гражданского дела по причине неявки стороны, тогда как в мировой практике существует правило, что неявка стороны рассматривается как позиция по делу. Не явился истец - отказ от иска. Не явился ответчик - признание иска. Не явился свидетель или эксперт - оскорбление суда с последующим за это наказанием.

        Вредные привычки устраняются в результате определенного влияния на личность. Отрицательные привычки в ряде случаев свидетельствуют об аморальном поведении личности.

        Указанные и ряд других психических свойств личности составляют **субъективную сторону поведения**(правомерного, неправомерного). Они должны не только учитываться при проведении квалификационной аттестации работника юридического труда, но и стать информацией для самоанализа и самоусовершенствования.

**3. Психология делового общения**

**и межличностных отношений в рабочей группе**

        Деятельность юриста-практика протекает в коллективе, в рамках тех или иных социальных групп. Социальные группы могут быть большие (партия, нация, этническая группа, общество, государство) и малые (контактные). В повседневной практической деятельности юрист может быть включен в различные социальные группы, которые имеют свои внутригрупповые отношения.

**Рабочая группа (коллектив)** - это социальная группа, общность людей, объединенных совместной деятельностью, единством целей и интересов, взаимной ответственностью, отношениями товарищества и взаимопомощи.

**Юрист в своем коллективе (рабочей группе) вступает во взаимоотношения**:

-***деловые***;

-***личные.***

И те, и другие влияют на его профессиональную деятельность и характеризуют психологию рабочей группы.

**Психология рабочей группы** - совокупность определенных социально-психологических явлений, возникающих в процессе формирования и функционирования группы на основе внутренних связей форм и способов взаимного удовлетворения потребностей его членов.

        Психология рабочей группы включает психологическую совместимость, психологический климат, способы делового общения, межличностные отношения и др.

        Общение состоит во взаимодействии двух или более лиц и сопровождается установлением и развитием контактов между ними. В процессе общения происходит обмен информацией познавательного и эмоционально-оценочного характера. Общение является необходимым условием совместной деятельности людей, поскольку через него происходит ее планирование, координация, а также контроль за ее осуществлением. Такое общение называется деловым.

**Деловое общение** - взаимодействие двух или более лиц по поводу определенного вида деятельности: производственной, научной, коммерческой и др., направленное на его организацию и выбор кратчайших путей достижения качественных результатов.

        Деловое общение работников юридического труда - взаимодействие двух или более лиц по поводу юридической деятельности, направленное на ее организацию и выбор кратчайших путей достижения качественных результатов.

***В деловом общении работников юридического труда предметом общения является юридическое дело.*** Основная задача общения заключается в продуктивном сотрудничестве и взаимопонимании в вопросах этого дела.

        Умение делового общения предполагает знание психологии общения.

**Психология делового общения** предусматривает умение разбираться в людях и на этой основе строить взаимоотношения с партнером, воздействуя на него.

**Психология общения может быть представлена через единство ее трех аспектов:**

-***восприятие*** (целостный образ другого человека, который формируется на основе оценки его внешнего вида и поведения);

-***коммуникация*** (обмен информацией, значимой для участников общения);

-***взаимодействие*** (воздействие на партнера, вступление в деловые и иные отношения).

**Средства общения**:

1.***вербальные (словесные***) - передача информации при помощи языка;

2.***невербальные*** - передача информации при помощи психического состояния (мимика, поза, взгляд, походка и др.).

**Процесс общения**выражается в следующих этапах:

***установление контакта***;

***ориентация в ситуации;***

***обсуждение вопроса***;

***принятие решения;***

***выход из контакта.***

**Установление контакта** - важный начальный этап делового общения работника юридического труда, поскольку он заключается в побуждении собеседника к общению и созданию атмосферы для дальнейшего делового обсуждения и принятия решений. Нередко для установления контакта юристу приходится преодолевать защитные психологические механизмы, мешающие сразу принять другого человека.

        Способность юриста общаться с широкой по диапазону социальной средой называется ***коммуникабельностью***. Основа коммуникабельности следователя, адвоката, судьи и других работников юридического труда - умение установить психологический контакт. Глубина и продолжительность контакта может быть разной. Все зависит от лица, с которым устанавливается контакт, и от цели его установления. Одно дело контакт следователя с подозреваемым, другое дело - контакт со свидетелем и т.д.

**Этап ориентации** заключается в развитии интереса к деловому общению, вовлечения партнера в круг совместных интересов.

**Обсуждение вопроса и принятие решения** может быть эффективным при подчеркивании единства (сходства) позиций, при умении слушать и убеждать.

**Выход из контакта** - не менее важный этап, чем установление контакта, поскольку он влияет на образ, который останется в памяти собеседника, и на будущие деловые отношения. Заповедь выхода из контакта - приветливость. Как важно первое впечатление, так и велика роль последнего впечатления.

        Основное назначение рабочей группы - целенаправленное регулирование межличностных отношений в целях реализации ее интересов. Межличностные отношения связаны с удовлетворением потребностей в общении и самоутверждении личности в рамках коллектива.

**Межличностные отношения в рабочей группе** - многоуровневый процесс установления и развития контактов, порождаемый потребностью совместной деятельности и состоящий из обмена информацией, выработки единой стратегии взаимодействия, взаимного восприятия и взаимопонимания.

        Любой текст, написанный юристом (проект соглашения, приговор суда и др.), согласовывается, вырабатывается совместно. В процессе межличностных отношений происходят переговоры юриста с заинтересованными лицами, рассматриваются судебные дела, проводятся расследования преступлений и т.д.

        Некоторые элементы межличностных отношений регламентируются законом (напр., порядок рассмотрения юридических дел), воплощаются в статусах должностных лиц и т.п. Другие являются условием эффективного решения взятых на себя задач: сформировать мнение присяжных заседателей (адвокат), достичь компромисса с партнером организации (юрисконсульт) и др.

**Уровни межличностных профессиональных отношений в рабочей группе**:

***субординационные отношения между руководителями и подчиненными***;

***отношения между членами группы, связанные с координацией совместной деятельности;***

***отношения в системе "человек-компьютер".***

        Наиболее показательны многоуровневые межличностные отношения во время судебного процесса, который развивается как взаимодействие не только отдельных личностей, но и малых социальных групп. Здесь важное значение приобретают процессы внутригруппового и межгруппового взаимодействия, внутригрупповой сплоченности (напр., адвокат и его подзащитный) и межгруппового антагонизма (между группой истца и группой ответчика). При урегулировании межличностных отношений значительную роль играет реакция судьи: умение разрабатывать модели различных жизненных ситуаций, поставить себя на место других лиц, избегать поспешных выводов по внешним признакам различных обстоятельств.

**Способы межличностных отношений**: беседы (в том числе объяснения и допросы), переговоры, участие в коллегиальном обсуждении, выступления (речи) в коллегиях и коллективах, получение указаний и инструкций от вышестоящих лиц либо иных субъектов, совместное осуществление определенных видов или направлений юридической деятельности и др.

        Межличностные отношения зависят от нравственно-психологических особенностей коллег, их темперамента, способностей, характера. Отношения сотрудничества и взаимопонимания, чувство "локтя" - основа успеха коллективной деятельности профессионалов-юристов.

**4. Психическая совместимость**

**и психологический климат в коллективе**

        Психическая совместимость является определяющим фактором в формировании и подержании социально-психологического климата.

**Психическая совместимость** - способность членов коллектива к плодотворной и эффективной совместной деятельности вследствие оптимального сочетания их характеров.

**Виды психической совместимости**:

1.***психофизиологическая*** - предполагает сходство интеллектов, эмоций, воли; согласование эмоционально-волевой реакции; синхронизации темпов совместной деятельности;

2.***социально-психологическая*** - предполагает общность социальных установок, потребностей, интересов.

**Психическая совместимость** - это установление прочных связей между членами рабочей группы, которые возникают на основе общих ценностных ориентаций, прочных отношений между его членами, обусловленных их психологическими особенностями(а не должностным положением). Общность ценностных ориентаций проявляется в отношениях к добру и злу, общечеловеческим нормам морали, обогащению, познанию и др.

        При анализе психической совместимости важно учесть типы коммуникативного поведения, которые определяются характерами людей и их психическими склонностями.

        Различают (классификация российского ученого В.М. Шепеля) такие **типы коммуникативного поведения:**

-***коллективисты***: общительные, поддерживающие любое начинание, инициативные;

-***индивидуалисты***: склонные решать задачу в одиночку, тяготеющие к персональной ответственности;

-***претензионисты:*** наделенные тщеславием, обидчивостью и желанием (претензиями) находиться в центре внимания при выполнении работы;

-***подражатели:*** избегающие осложнений, имитирующие чужие манеры;

-***пассивные*** (приспособленцы): слабовольные, не проявляющие инициативы и поддающиеся постороннему влиянию;

-***изолированные:*** неконтактные, имеющие несносный характер.

**Психологический климат** - психическая атмосфера (обстановка) наибольшего благоприятного сочетания интересов коллектива и каждого его члена в осуществлении профессионально-правовой деятельности.

        Психологический климат в рабочей группе в значительной степени определяется ее структурой - формальной (связана с должностным положением членов группы), неформальной (обусловлена психологическими особенностями членов группы).

***Психологический климат (его неформальная структура) устанавливается в результате действия психологических механизмов регулирования коллективной деятельности:***

-**адаптация** - активное принятие и усвоение ценностей, норм, традиций новыми членами рабочей группы;

-**коммуникация** - активный обмен информацией и духовное обогащение членов группы путем формирования ценностных ориентаций и установок;

-**идентификация** - формирование чувства принадлежности к группе в процессе межличностного общения на уровнях: эмоциональном (способность сопереживания); ценностно-мировоззренческом (способность стать на точку зрения коллеги); поведенческом (способность подражать поведению);

-**интеграция** - сплочение коллектива в саморегулируемый социальный организм с учетом совместно-индивидуальной деятельности.

**Психологический климат в коллективе предполагает его единство**:

-***интеллектуальное*** - единство мыслей, ценностных ориентаций, информационную осведомленность о новейших достижениях юридической практики и научной теории, взаимопонимание в процессе решения юридического дела;

-***эмоциональное -*** единство эмоционального тона ощущения участников решения юридического дела, состоящего в сопереживании всех его событий ;

-***волевое -***единство волевых усилий участников рассмотрения юридического дела, направленных на преодоление возникающих трудностей с целью доведения его до принятия правильного решения.

**Психологический климат по охвату всех участников рассмотрения юридического дела включает три уровня:**

***первый***- психологический климат во взаимоотношениях лидера и других  участников (служебных лиц) рассмотрения юридического дела;

***второй*** - психологический климат во взаимоотношениях участников рассмотрения юридического дела (служебных лиц) и подследственным, обвиняемым;

***третий*** - психологический климат во взаимоотношениях участников рассмотрения юридического дела и потерпевшим (клиентом), свидетелями, очевидцами и др.

        Юрист должен уметь создать на всех уровнях психологический климат, благоприятный для решения юридического дела.

**5. Конфликты в юридической практике**

**и стили их решения**

        Конфликты возникают в любой сфере человеческой деятельности. Разумеется, юридическая практика не свободна от конфликтных ситуаций в коллективе (группе) - между руководителем и подчиненными, между членами группы. Изучение конфликтов и путей их решения относится к сфере науки конфликтологии.

        Зарождение конфликтологии приходится на ранние этапы развития языка и связано с представлением о конфликте как противоборстве, противостоянии между людьми ("мы" - "они"). Уже тогда высказывались различные суждения о причинах конфликтов и возможностей их преодоления, осуждались беспорядок, хаос, войны, вражда.

        Проблемой поведения человека в конфликтной ситуации занимались ученые всех столетий.

        Те из них (В. Паретто, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли), которые заострили внимание на необходимости научного изучения конфликтов и недоразумений в обществе, считали конфликт нормальным социальным явлением, поскольку человеческой природе и общественным отношениям свойственны биологические, психологические, социальные и другие факторы, порождающие разнообразные конфликтные ситуации.

        Разумеется, конфликт нельзя сводить только к фактору разрушения. Его функции могут быть и позитивными: создание социально-правовых групп; возникновение способов регулирования конфликтных отношений (норм, институтов, организаций); привнесение в общество здорового духа соперничества и конкуренции; конфликт как источник изменений и преобразований; конфликт как способ проявления противоположных взглядов и подходов; конфликт как школа формирования консенсуса и компромисса. Благодаря конфликту четче распознаются фигуры тех или иных должностных лиц, руководителей. Необходимо сознательное отношение к конфликту, изучение закономерностей его развития и решения, превращения их из стихийных процессов протекания в координируемый, контролируемый процесс.

        Учеными дано немало рекомендаций, касающихся различных аспектов поведения человека в конфликтных ситуациях, выбора средств решения конфликтов, а также управления ими. Разработаны модели поведения человека в конфликтной ситуации с точки зрения его соответствия психологическим стандартам.

        В литературе имеется ряд определений термина "конфликт":

 -психологическое противоборство сторон;

 -противоречие между людьми вследствие решения каких-то проблем;

 -столкновение противоположных интересов и целей;

 -противоречие, связанное с эмоциональными переживаниями и др.

Каждое из этих определений имеет в своем основании понятие "столкновение", которое детализируется в зависимости от содержания процесса столкновения.

**Конфликт в юридической практике** - столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом целей, интересов и способов их достижения, препятствующее их практическому осуществлению и связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

        Конфликты можно классифицировать на различные виды по определенным критериям.

**Конфликты по количественному охвату участников**:

***внутриличностный конфликт*** - между родственными симпатиями и чувством служебного долга руководителя;

***межличностный конфликт*** - между руководителем и его заместителем по поводу должности, премии между сотрудниками;

***межгрупповой конфликт*** - между различными группировками: организациями или группами одного либо неодинакового статуса.

**Группа** - это объединение людей по одному или нескольким признакам, носитель коллективного сознания, созданного ее ценностями и нормами.

**Различают такие виды конфликтов в группе (коллективе):**

-***по горизонтали*** - между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг к другу;

-***по вертикали*** - между людьми находящимися в подчинении друг другу;

-***смешанные*** - между сторонами по горизонтали и по вертикали.

        Наиболее распространенными являются вертикальные и смешанные.

**Конфликты по причинам, которые их вызвали, могут быть обусловлены:**

***трудовым процессом***;

***психологическими особенностями взаимоотношений членов коллектива***, их симпатиями и антипатиями, этническими различиями, действиями руководителя и др.;

***личностными качествами членов коллектива***, различиями их правовой, этической, психологической (некоммуникабельностью, агрессивностью, неумением контролировать эмоции и др.) культуры и т.д.

**Конфликты по значению для группы (коллектива):**

1.***конструктивные (позитивные)*** - затрагивают принципиальные вопросы юридической деятельности, предотвращают застой в профессиональной работе, стимулируют активность, способствуют консолидации ее членов и выводят группу (коллектив) на более высокий и эффективный уровень профессиональной работы в случае разрешения конфликтных ситуаций;

2.***деструктивные (негативные)*** - являются результатом ошибочного понимания правовой реальности, резкого расхождения взглядов и интересов членов коллектива, постановки волюнтаристских целей руководителя; обладают разрушительными последствиями, подрывают групповую сплоченность, блокируют профессиональную работу группы юристов-практиков или резко снижают ее эффективность.

**Конфликт в своем развитии проходит такие стадии:**

***стадия вызревания потенциального конфликта***

- формирование противоречивых интересов, принципов, норм, которые еще не осознаются сторонами. Эту стадию также квалифицируют как возникновение объективной конфликтной ситуации;

***стадия перерастания потенциального конфликта в реальный***

- осознание участниками конфликта своих верно (адекватно понятый конфликт) или ложно (неадекватно понятый конфликт) понятых интересов, принципов, норм. Ее также называют стадией объективной конфликтной ситуации;

***стадия конфликтных действий***

- обострение эмоционального фона протекания конфликтов. На этой стадии стороны сталкиваются с правовой действительностью, которая уточняет их первоначальные представления (образы конфликтной ситуации) и способствует разрешению конфликта либо прекращению конфликтных действий;

***стадия снятия или разрешения конфликта***

- осуществляется за счет преобразования конфликтной ситуации или вследствие изменения представлений (*образов конфликтной ситуации*), имеющихся у сторон.

*Образы конфликтной ситуации* - идеальные картины, имеющиеся у каждого из участников конфликта, включая представления о самих себе (своих мотивах, целях, ценностях, возможностях) и о среде - группе (коллективе), где складываются конфликтные отношения.

**Структура конфликта**, как и структура любого явления, состоит из элементов:

**объект** конфликтной ситуации: трудности организационного либо профессионально-правового характера, особенности оплаты труда, специфика деловых и личных отношений конфликтующих сторон;

**субъекты**конфликтной ситуации: стороны конфликта - его участники -оппоненты (личность, группа, организация);

**цели**, субъективные мотивы участников конфликтной ситуации: основные установки юристов-специалистов на решение юридического дела, не совпадающие с конфликтующей стороной; их мотивы действовать так, а не иначе, обусловленные спецификой их взглядов, убеждений, интересов - материальных и духовных;

непосредственный **повод** (случай, провокация) и подлинные причины (нередко скрытые) конфликтной ситуации.

        Важно вовремя распознать назревающий конфликт и предотвратить его. Чтобы предотвратить конфликтную ситуацию, необходимо устранить хотя бы один из элементов структуры конфликта.

        Руководитель должен уметь распознавать **конфликтную личность** по таким качествам:

неадекватная (завышенная или заниженная) оценка своих возможностей и способностей, которая, как правило, противоречит адекватной оценке окружающих;

стремление лидировать во что бы то ни стало, не учитывая обстоятельств;

консерватизм мышления и нежелание преодолеть устаревшие взгляды и традиции;

излишняя принципиальность и прямолинейность в суждениях и оценках, постоянное стремление высказать (свою) правду в глаза;

сочетание эмоций, проявляющихся в тревожности, агрессивности, раздражительности, упрямстве.

***Конструктивное решение конфликта*** ***предполагает наличие следующих факторов:***

1. адекватное восприятие конфликта - умение без личных пристрастий и антипатий оценить намерения и действия свои собственные и противоположной стороны;

2. открытое общение - честное высказывание своей позиции, готовность к обсуждению объекта конфликта и к совместному нахождению пути выхода из конфликтной ситуации;

3.стремление конфликтующих сторон создать атмосферу взаимного доверия и сотрудничества.

        Имеется несколько определенных стилей поведения при конфликтных ситуациях, т.е. стилей решения конфликтов.

**Стиль решения конфликтов** - это та мера, в рамках которой одна из сторон стремиться удовлетворить собственные интересы при пассивном (или активном) действии и интересы другой стороны при совместном (или индивидуальном) действии.

*Представим основные стили решения конфликтов*

        (в соответствии с сеткой Томаса - Килменна):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стиль**  **конкуренции**  (активное отстаива-ние собственной позиции) | **Стиль**  **сотрудничества**  (поиск путей совместного решения проблемы, удов- летворяющего обе стороны) | Активные  действия |

**Стиль компромисса**

(поиск решения, основанного на взаимных

уступках)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Стиль**  **уклонения**  (стремление укло-ниться от участия в конфликте) | **Стиль**  **приспособления**  (восстановление нормальной рабочей атмосферы путем совместного действия  с другой стороной ) | Пассивные  действия |

|  |  |
| --- | --- |
| Индивидуальные  действия | Совместные  действия |

**Стиль конкуренции (соперничества)** - возможен для профессионала-юриста, обладающего сильной волей, авторитетом, властью, уверенного в правильности своего решения (в том числе непопулярного) и настаивающего на нем. Этот стиль неприемлем для коллектива или личности, с которыми руководитель находится в доверительных и личных отношениях: он может вызвать только чувство отчуждения. Нецелесообразно использование этого стиля юристом, который не обладает властью и имеет точку зрения, не совпадающую с мнением начальника.

**Стиль сотрудничества** - возможен для профессионала-юриста, который активно отстаивает свои интересы, но принимает во внимание интересы другой стороны, пытаясь с ней сотрудничать. Этот стиль требует длительной работы, умения излагать суть своих интересов, выслушивать другую сторону, сдерживать свои эмоции. Использование этого стиля полезно для обоих сторон, особенно если у них длительные, прочные и взаимозависимые отношения, Этот стиль способен удовлетворить интересы всех сторон (интегрировать их точки зрения, обогатиться совместным опытом) и усилить вовлечение сотрудников в совместную профессиональную деятельность.

**Стиль уклонения** - возможен при рассмотрении проблемы, не очень важной для какой-то стороны и она уклоняется от разрешения конфликта, не отстаивает свои права, не желает тратить силы и энергию на выработку решения (трудный день, нет власти для благоприятного для вас решения проблемы, осознание невозможности и нежелания решать вопрос в свою пользу, незначительность источника разногласий для траты на него сил, стремление получить дополнительную информацию прежде чем принять решение и др.). Этот стиль можно применять в случаях, когда одна из сторон: а)обладает большей властью; б) понимает, что не права; г) считает, что не следует продолжать контакты.

**Стиль приспособления** - применим тогда, когда сторонам важнее не разрешение конфликта, а восстановление согласия и спокойствия в коллективе. Тогда ради добрых отношений с коллегами одна сторона поступается своей точкой зрения, особенно если осознает, что: а) у нее недостаточно власти либо шансов одержать победу в конфликтной ситуации; б) правда на другой стороне.

**Стиль компромисса** - возможен при стремлении сторон урегулировать разногласия при взаимных уступках, частичном удовлетворении стремлений друг друга. Этот стиль применим, когда стороны стремятся к одной и той же цели (напр., занять одну и ту же должность или один и тот же кабинет), но понимают, что одновременно для них это невыполнимо и кто-то должен уступить. При этом обе стороны обладают одинаковой властью и имеют равно сильные аргументы в свою пользу. Однако сторона, для которой удовлетворение данного желания не столь принципиально, согласна на временное компромиссное решение, позволяющее что-то получить. Последнее, как известно, лучше, чем все потерять.

        Стиль компромисса занимает срединное положение между стилями руководства и является наиболее применимым. Однако не следует его считать удобным на все случаи. Каждый из названных стилей решения конфликта может эффективно использоваться в определенных ситуациях. Надо лишь научиться стратегически правильно выбирать один из них, который наиболее подходит для конкретных обстоятельств, не осложняет ситуацию и не сильно нарушает ваш внутренний комфорт, дает возможность избежать стресс.

**Психологическая диагностика**

**в юридической практике. Тестирование**

        Для выявления качества психического склада личности, уровня психологической атмосферы рассмотрения юридического дела необходима психологическая диагностика.

        Психологическая диагностика (психодиагностика) - отрасль психологии, которая разрабатывает методы выявления психических процессов, психических свойств и психических состояний личности и коллектива.

        Назначение психологической диагностики - установить уровень соотношения психических элементов личности или группы с целью определения их профессиональных функций или способностей, знаний, умений, навыков и др. Для этого разрабатываются системы диагностических методик.

        Можно выделить такие **виды психодиагностических методик:**

***психофизиологические методики*** - позволяют диагностировать динамику протекания нервных процессов у отдельных людей (силу, т.е. работоспособность нервных клеток при возбуждении и торможении; уравновешенность, т.е. соотношение между силой процессов возбуждения и торможения, степень их сбалансированности; подвижность, т.е. скорость смены процессов возбуждения и торможения) и определить темп деятельности, длительность сохранения активной работоспособности, быстроту и эффективность приспособления к обстановке и т.п.;

***личные опросы*** - письменные (анкеты) и устные (интервью): способны выявить установки, наклонности и другие психические свойства личности, уровень психологической совместимости коллектива. Напр., получение сведений от осужденного по определенной программе с целью выявления личностных позиций осужденного, системы его отношений к различным значимым явлениям, их жизненного пути, выявление возможных положительных качеств, на которые можно опереться при перевоспитании осужденного (метод личного опроса, проводимый работником исправительно-трудового учреждения).

**Методы опроса** могут быть почтовыми, прессовыми, телефонными, однако ими не следует злоупотреблять.

**Распространены три вида интервью**:

***-фиксированное*** (регламентировано детальной разработкой вопросника по инструкции процесса интервьюирования),

 -***фокусированное*** (применяется в случае, когда опрашиваемого заранее знакомят с темой разговора и вопросами, на которых будет акцентировано внимание),

***-свободное*** (отличается минимальными стандартами поведения интервьюера, использованием психологических и других особенностей респондентов для эффективного сбора информации);

***тесты*** - это заранее продуманные испытания, при проведении которых используется точная техника оценки результатов. По результатам можно составить представление об интеллекте человека, его характере, совместимости с окружающими. Результаты используются также для самооценки личностных характеристик. Тесты, как правило, состоят из вопросов и ответов, имеющих количественное выражение результатов. Вместе с тем нельзя переоценивать роль тестов, ибо они могут создать некоторую систему ориентиров личности, но не решить проблему познания личности полностью, ее способностей и возможностей.

        Классификацию тестов можно провести по различным критериям.

**В зависимости от их цели выделяют такие виды тестов**:

-***проектные*** - совокупность методик всестороннего изучения личности;

-***простые*** - методика изучения одной из сторон личности: интеллекта, умственных способностей, коммуникабельности для выяснения пригодности лица к различным юридическим профессиям, и др.

**Различают тесты:**

-***прямые***, типа экзаменационного билета (перед респондентом в открытой форме ставится вопрос о каком-либо правовом явлении);

-***ситуационные*** (у респондента пытаются выяснить его оценку казуса, ситуации на основе мнения или отношения к нему того человека, который проверяется).

***В плане экспериментирования используются аффективные тесты***.         Аффективные тесты предназначены для выяснения личностных установок: они как бы провоцируют человека на то, чтобы он раскрыл их (напр., тест, изучающий правосознание, содержит практический случай, допускающий разные толкования вопросов факта и права, когда респондента просят сделать выбор между возможными решениями). От собственно теста их отличает то, что они более естественны. С тестами их сближает то, что они ставят перед респондентом не прямой, а обходной вопрос ( из-за опасения, что прямой вопрос вызовет защитную реакцию).

**Тестирование** - это процесс, состоящий из трех стадий:

1. выбор и отработка текста;

2. осуществление тестирования;

3. анализ результатов, обобщение выводов.

        Выбор и отработка теста, а также анализ результатов, обобщение выводов должны производиться только специалистом. Осуществление тестирования - чисто техническая стадия, не требующая высокой квалификации исполнителя.

        Следует учесть, что на результаты тестирования оказывают влияние четыре компонента:

-нерепрезентативные выборки респондентов;

-последовательность вопросов;

-право выбора ответов;

-формулировка вопросов.

        Выборка - это группа людей (респондентов), отобранных для опроса, в которой каждый человек имеет равные возможности участия. *Нерепрезентативные выборки* - это группа людей, отобранных для опроса без учета представительства интересов всего населения либо того социального (национального, религиозного и т.п.) слоя, интерес которого к опрашиваемой проблеме значителен. Нерепрезентативные выборки - искажающие выборки: они способны погубить самый великолепно составленный тест. Выборка респондентов должна быть репрезентативной (фр. representant - представитель).

*Последовательность вопросов* влияет на качество ответов. Если будут поставлены вопросы, развивающие, уточняющие ту же проблему или рассматривающие ее с разных аспектов, то ответ может точно выразить мнение респондента (и быть положительным), а в противном случае - исказить его позицию (и быть отрицательным).

*Право выбора ответа*заложена в форме вопросов. Форма вопросов может стимулировать ответ, если в вопросах заложена возможность выбора ответов. Поэтому очень важным является отработка вопросов с предоставлением права выбора ответов.

*Формулировка вопроса* должна быть точной. Малейшие изменения в тоне вопроса могут значительно повлиять на результат тестирования (глагол "запретить что-либо" может иметь то же значение, что и "не разрешать", однако лучше употребить "не разрешать", чтобы получить положительный ответ). Молодой монах однажды возмутился, когда его спросили, смог бы он курить во время молитвы. Спросите по-другому, посоветовал друг: "Можете ли вы молиться, когда курите?".

Задание:

Составить подробное описание /характеристику свей личности по категориям (понятиям), обозначенным в лекции.

Примерный план:

1. Память: какой вид, система наиболее развита
2. Эмоциональные особенности
3. Темперамент
4. Способности
5. Черты, типы характера
6. Направленность личности (что мотивирует; круг интересов: установки, убеждения, умения и т.п.)
7. Тип коммуникативного поведения
8. Конфликтность